

# UIT DE KUNST

## KUNSTREIZEN PRAKTISCHE INFORMATIE

### ORGANISATIE

#### Hoe zit het met de organisatie?

##### **De rol van Uit de Kunst, Saskia Goddijn**

De reisprogramma's van Uit de Kunst zijn unieke en persoonlijke programma's die, al dan niet in samenwerking met deskundige collega's worden samengesteld door Saskia Goddijn. De reizen worden begeleid door Saskia Goddijn, vaak vormen deskundige insiders (gidsen) ter plekke een waardevolle aanvulling.

##### **Reisorganisatie**

De praktische organisatie van de reis (vlucht/ bus/ hotels/diverse reserveringen is in handen van een reisorganisatie (bij het specifieke reisprogramma vermeld) die aangesloten is bij ANVR, SGR en Calamiteitenfonds. Dat betekent dat de reiziger ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Men meldt zich voor een reis aan door gegevens door te geven aan Uit de Kunst, Saskia Goddijn, maar de formele boeking vindt plaats bij de echte reisorganisatie. De reisorganisatie zorgt voor verdere administratieve afhandeling, bevestiging, facturering en verzorgt ook een onverhoopte annulering. De reis- en annuleringsvoorwaarden worden kenbaar gemaakt op de bevestiging die door de reisorganisatie verzonden wordt. Het honorarium van bedenker en begeleider Saskia Goddijn en de kosten van zaken zoals vervoer, verblijf en zaken in de reisbeschrijving vermeld onder de kop *inclusief*, maken deel uit van de uiteindelijke reissom zoals die door de reisorganisatie geïnd wordt.

### AANMELDING

#### Hoe meld ik mij aan?

Je kunt je zich direct voor een reis aanmelden.

Kijk bij de reis waaraan je deel wilt nemen en klik op "Aanmelden".

Vul het formulier in en klik op *Verzenden*.

De aanmelding wordt doorgegeven aan de reisorganisatie, die de reis boekt, bevestigt en factureert.

## **Kan ik mij samen met een iemand anders aanmelden?**

Ja, voor iedere persoon moeten bepaalde gegevens apart ingevuld worden. Zie aanmeldingsformulier. Als de reisgenoot niet op hetzelfde adres woont als de hoofdboeker, kan het adres van de reisgenoot ingevuld worden, zodat hij/ zij de eigen reisbescheiden ontvangt.

## **Tot wanneer kan ik mij aanmelden voor een reis?**

In de reisbeschrijving staat de uiterlijke inschrijfdatum vermeld onder *Praktische Zaken*. Na die datum is inschrijving om logistieke en administratieve redenen niet meer mogelijk. Let op: reizen van Uit de Kunst zijn vaak snel volgeboekt: snel aanmelden vergroot de kans op plaatsing!

## **Waarom wordt er bij de aanmeldingsprocedure zoveel nadruk gelegd op de juistheid van persoonsgegevens?**

Reisbescheiden, met name vliegtickets zijn officiële documenten. Fouten kunnen ertoe leiden dat je niet mee mag reizen! De juistheid van de verstrekte gegevens op bevestiging en tickets zijn de verantwoordelijkheid van de reiziger. Op de bevestiging en factuur staan de persoonsgegevens vermeld. Controleer deze gegevens goed en geef eventuele onjuistheden door. Deze gegevens komen namelijk ook op het ticket te staan. Als je je ticket hebt ontvangen, is een wijziging geen aanpassing van de gegevens meer, maar een wijziging van de reisovereenkomst. Hieraan zijn, als het al mogelijk is, kosten verbonden.

## **VOORWAARDEN**

### **Verplichtingen en aansprakelijkheid van de deelnemer**

Bij het boeken van de reis dien je alle persoonlijke gegevens van jezelf en eventuele medereiziger(s) door te geven, die voor de uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. De naam in het ticket moet gelijk zijn aan het paspoort. De bevestiging dien je derhalve goed te controleren. Neem direct contact op indien je naam/ namen niet correct is/ zijn weergegeven. De gehele reissom dient voor vertrek te zijn betaald aan de reisorganisatie. Je dient bij het vertrek in het bezit te zijn van geldige reisdocumenten (indien relevant reispapieren, altijd: paspoort/ID-kaart (zie reisdocumenten) en eventueel visum. Als blijkt dat je niet in bezit bent van de voor de reis benodigde documenten, ben je zelf aansprakelijk voor alle gevolgen welke hieruit voortvloeien. Schade voortvloeiend uit het niet op tijd aanwezig zijn bij de opstapplaats is voor jouw rekening. Je dient je de gehele reis bij de reisleader/ chauffeur te vergewissen van het juiste tijdstip van vertrek. Je bent verplicht een reisverzekering af te sluiten.

### **Grensdocumenten**

Voor EU-landen heb je een geldig paspoort of identiteitskaart B nodig. Indien voor een bepaalde bestemming een visum of andere toestemming nodig is, word je daarover in de programmatekst (onder Praktische Zaken) over ingelicht.

## **Reisverzekering**

Deelnemers zijn verplicht tot het afsluiten van een reisverzekering. Meestal is het mogelijk een reisverzekering via de reisorganisatie af te sluiten. Reken op een bedrag rond € 2,- p.p.p.d. Europa-dekking en € 3,- p.p.p.d. werelddekking (Allianz Global Assistance, pakket B, excl. ca. € 4,50 poliskosten).

## **BETALING**

### **Hoe betaal ik de reissom?**

Als je je voor een reis aanmeldt voor een reis, worden de gegevens meteen doorgegeven aan de reisorganisatie, waarna verzending van de bevestiging en tevens factuur van die reisorganisatie volgt. Vaak moet er een aanbetaling gedaan worden (meestal 25 procent van de totaalsom), binnen 10 dagen na de factuurdatum. Het restantbedrag moet uiterlijk zes weken voor vertrek overgemaakt worden. Boek je een reis die binnen vier weken vertrekt? Dan moet het totaalbedrag in een keer overgemaakt worden.

### **Ontvang ik reisbescheiden?**

Indien nodig en relevant ontvang je reisbescheiden en overige relevante informatie ongeveer 10 dagen voor vertrek. In ieder geval worden eventuele reisbescheiden pas toegestuurd, nadat de volledige reissom is betaald.

## **KAN IK MEE? GAAT DE REIS DOOR? HOE ZIT HET MET ANNULERING?**

### **Zijn de reizen van Uit de Kunst wel geschikt voor mij?**

Voor deelname aan onze reizen is het noodzakelijk dat je over een goede geestelijke en lichamelijke conditie beschikt en dat je zelfstandig kunt denken en reizen of samen met iemand reist die de eventuele nodige persoonlijke zorg op zich kan nemen. We maken geen barre voettochten, maar verkennen bepaalde bestemmingen wel te voet. Houd er rekening mee dat het groepsbelang en de uitvoering van het programma voorop staan en dat een zeker aanpassingsvermogen en flexibiliteit het reisgenot verhogen.

### **Wat gebeurt er als een reis vol is?**

Indien voor aanvang van de reis toch nog een plaats beschikbaar komt, nemen wij hierover per e-mail contact op. Bij overrompelende belangstelling en indien mogelijk wordt soms besloten een tweede reis te organiseren.

### **Wanneer weet ik zeker dat de reis doorgaat?**

Uiterlijk 2 weken na de uiterlijke inschrijfdatum.

## **Wat gebeurt er als ik onverhoopt moet annuleren? Annulering door reiziger**

Als je een reis boekt, is deze boeking definitief. Als je zelf de reis annuleert, gelden er annuleringsvoorwaarden. Dit betekent dat de annulering niet kosteloos is. De annuleringsvoorwaarden tref je aan in de bevestiging van de reisorganisatie. Je dient zelf zorg te dragen voor een annuleringsverzekering.

## **Wat moet ik doen als ik moet annuleren?**

Als je genoodzaakt bent de reis te annuleren, dan kunt je dit telefonisch melden bij Uit de Kunst. Daarna moet de annulering nog schriftelijk (aangetekend) bevestigd worden. De annuleringsvoorwaarden worden tegelijk met de reserveringsbevestiging toegestuurd. Indien er een overeenkomst wordt geannuleerd bent je altijd de administratiekosten van € 20,- p.p. verschuldigd.

## **Annuleringsverzekering**

Een annuleringsverzekering is aan te raden, maar nooit verplicht. Meestal is het mogelijk om via de reisorganisatie een annuleringsverzekering af te sluiten. Reken op een premiebedrag voor een annuleringsverzekering van rond 5,5 % van de totale reissom (exclusief 21% assurantiebelasting over de verzekering en exclusief poliskosten, rond € 4,50).

## **Annuleringsvoorwaarden**

De annuleringsvoorwaarden hangen af van de reisorganisatie waarmee Uit de Kunst bij een specifieke reis samenwerkt. Reken minimaal op termijnen en bedragen zoals hieronder vermeld:

- bij annulering tot 42 dagen voor de dag van vertrek de aanbetaling: 25%
- vanaf 42 dagen tot 30 dagen voor de dag van vertrek 40%
- vanaf 30 dagen tot 7 dagen voor de dag van vertrek 75%
- vanaf 7 dagen voor vertrek 100%

## **Ik heb mij net aangemeld, maar heb nu al spijt. Wat te doen? Herroeping bij online aanmelding**

Vanwege de wet Koop op afstand heb je tot 14 dagen na inzending van het digitale aanmeldingsformulier bedenktijd. Mocht je hoopt binnen deze termijn willen afzien van deelname aan de reis, dan dien je ons dit schriftelijk te laten weten (per mail). In dat geval worden geen annuleringskosten gerekend, alleen de administratiekosten van € 20,00 ben je in dat geval kwijt. Indien er meer dan twee weken tijd zit tussen de aanmelding en de afmelding gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hierboven, in de bevestiging en factuur beschreven.

**Wat gebeurt er als een reis om wat voor reden dan ook (bijvoorbeeld onvoldoende deelname of onvoorziene omstandigheden), niet doorgaat? Annulering door Uit de Kunst & de reisorganisatie**

Wij behouden ons het recht voor een reis te annuleren. Uit de Kunst maakt eventuele annuleringen van een reis ruim op tijd en uiterlijk een maand (maar vaak eerder) voor de geplande vertrekdatum bekend. Bij een annulering door ons, zijn wij tot niets meer verplicht dan tot het terugbetalen van de gestorte deelnemersgelden en de administratiekosten. Als Uit de Kunst een reis annuleert, krijg je vanzelfsprekend de hele reissom onmiddellijk teruggestort.

**EN VERDER**

**Prijswijzigingen**

We behouden ons het recht voor om de reissom aan te passen bij heffingen zoals bv. brandstof toeslag. Ook tarieven voor o.a. luchthavenbelasting kunnen tussentijds gewijzigd worden. Aangezien een reisorganisatie hier geen invloed op heeft, zijn wij genoodzaakt eventuele prijsverhogingen door te berekenen aan de deelnemers.

**Algemeen voorbehoud**

Kennelijke fouten of vergissingen van welke aard dan ook voorkomend in de reisbrochure, advertenties, brieven of bevestigingen binden Uit de Kunst en de reisorganisatie niet.

**Tenslotte**

In gevallen waarin deze beknopte reisvoorwaarden niet voorzien, zal de reisorganisator zich houden aan de reisvoorwaarden zoals deze in de reisbranche worden gehanteerd en opgesteld.

# UITDEKUNST

## PRAKTISCHE INFORMATIE CURSUSSEN

### **Vraag en antwoord**

#### **AANMELDING**

##### **Hoe geef ik mij op?**

Vul onder AANMELDEN VOOR DE CURSUS de gevraagde gegevens in. Klik op VERZENDEN.

##### **Tot wanneer kan ik mij aanmelden voor een cursus?**

Bij iedere cursus is een uiterste aanmelddatum vermeld. Na die datum is inschrijving en betaling om logistieke en administratieve redenen niet meer mogelijk.

Let op: cursussen van Uit de Kunst zijn vaak snel volgeboekt: snel aanmelden en betalen vergroot de kans op plaatsing!

##### **Te laat! Wat gebeurt er als een cursus vol is?**

Indien voor aanvang van de cursus plaats beschikbaar komt, nemen wij hierover per e-mail contact op. Als dat niet lukt, zien we je graag bij een andere cursus!

##### **Kan ik mij samen met een iemand anders aanmelden?**

Ja. Vergeet niet het aantal personen te vermelden (en bij voorkeur ook eventueel afwijkend e-mailadres en telefoonnummer).

#### **BETALING**

##### **Hoe betaal ik?**

Betaling vindt plaats door het cursusgeld zoals vermeld in de programmatekst onder Praktische Zaken over te maken op bankrekeningnummer (iban) NL27ABNA0527827320 t.n.v. S.K. Goddijn te Groningen, o.v.v. cursusnaam en locatie

##### **Kan ik betaling ook uitstellen tot na de uiterlijke inschrijfdatum?**

Nee. Let op! Je wordt bij een cursus geplaatst als de betaling gedaan is en cursussen van Uit de Kunst zijn vaak snel volgeboekt. Na de uiterlijke inschrijfdatum is aanmelding en betaling niet meer mogelijk.

## **NA MIJN AANMELDING**

### **Ik heb na de bevestiging van mijn aanmelding geen bericht meer gekregen. Gaat de cursus wel door?**

Ja. Geen bericht is goed bericht.

### **Wanneer weet ik zeker dat mijn cursus doorgaat?**

De cursussen van Uit de Kunst gaan eigenlijk altijd wel door. Daarom sturen we geen apart bericht meer nadat je de bevestiging van aanmelding heeft ontvangen: geen bericht is altijd goed bericht. Als de cursus onverhoopt toch niet doorgaat, ontvang je hierover ruim op tijd (kort na de uiterlijke inschrijfdatum) bericht.

## **LOCATIE**

### **Waar wordt de cursus in Drachten gegeven?**

De cursussen in Drachten worden gegeven in

#### **Het Adverium in Drachten**

Lavendelheide 21, Drachten

Telefoon: 088 - 0200 300

E-mail: [info@adverium.nl](mailto:info@adverium.nl)

#### **Bereikbaarheid**

Het Adverium is te vinden aan het klaverblad Drachten en goed bereikbaar vanuit de richtingen Groningen (A7), Heerenveen (A7), Leeuwarden (N31) en Oosterwolde (N381).

Het Adverium heeft een eigen parkeerterrein waar meer dan 200 auto's gratis geparkeerd kunnen worden.

Een bushalte is op nog geen 100 meter afstand.

### **De cursussen in Groningen worden gegeven in**

Humanistisch Centrum Groningen (dit is níét het Logegebouw op de hoek!)

W.A. Scholtenstraat 2, Groningen

#### **Bereikbaarheid**

Het Humanistisch Centrum bevindt zich op loopafstand (ca. 5 min.) van de Grote Markt in Groningen. Vele bussen stoppen op de Grote Markt, sommige bussen ook zeer nabij het Humanistisch Centrum. Parkeren kan o.a. in de parkeergarage op het Boterdiep.

## **ANNULERING EN/ OF RESTITUTIE VAN (EEN DEEL VAN) HET CURSUSGED**

### **Kan ik minder dan het aangeboden aantal colleges boeken en betalen?**

Nee. Je mag de cursus wel met iemand anders delen; d.w.z.: je bij afwezigheid laten vervangen door iemand anders.

### **Kan ik restitutie krijgen van (een deel van) het cursusgeld als ik een (aantal) lessen mis?**

Nee. Vanaf de aanvangsdatum van de cursus is annulering van de cursus of een deel van de cursus niet meer mogelijk. Je mag je bij afwezigheid wel door iemand anders laten vervangen.

### **Hoe zit het met de annuleringsvoorwaarden? Annulering door cursist**

Annulering dient altijd per e-mail te gebeuren. De bevestigen van de annulering gebeurt ook per e-mail. Bij aanmelding voor de cursus teken je voor akkoord met de (annulerings-) voorwaarden.

- Tot 3 weken voor de aanvangsdatum van de cursus: € 20,- administratiekosten
- Vanaf 3 weken voor de aanvangsdatum t/m 7 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus: 50% van de cursuskosten.
- 7 dagen voor aanvang tot de dag vóór aanvang van de cursus: 100%.
- Vanaf de aanvangsdatum van de cursus is annulering niet meer mogelijk, je kunt je bij afwezigheid wel door iemand anders laten vervangen.

### **Annulering door Uit de Kunst**

De cursussen van Uit de Kunst gaan eigenlijk altijd wel door. Zonder bericht gaat de cursus door.

Mocht een cursus onverhoopt toch geannuleerd worden, ontvangt u daar je daar ruim op tijd (kort na de uiterlijke inschrijfdatum) bericht van en wordt het cursusgeld z.s.m. teruggestort.

Mocht een les om onvoorziene redenen niet door kunnen gaan (bijvoorbeeld wegens ziekte van de docente), ontvang je z.s.m. per e-mailbericht. Er wordt een inhaal-les aangeboden.

Mocht een cursus vroegtijdig moeten worden afgebroken, dan bieden wij restitutie op basis van het aantal gederfde colleges.

### **Ik heb mij net opgegeven, maar heb nu al spijt. Wat te doen?**

## **Herroeping bij online aanmelding**

Vanwege de wet Koop op afstand heb je tot 14 dagen na inzending van de aanmelding bedenktijd. Mocht je onverhoopt binnen deze termijn willen afzien van deelname aan de cursus, dan dien je ons dit schriftelijk te laten weten (per mail). In dat geval worden geen annuleringskosten gerekend. Indien er meer dan twee weken tijd zit tussen de aanmelding en de afmelding gelden de annuleringsvoorwaarden zoals hierboven beschreven.

## **ALGEMEEN VOORBEHOUD**

Kennelijke fouten of vergissingen van welke aard dan ook voorkomend op de website, de programmateksten, advertenties, brieven of bevestigingen binden Uit de Kunst niet.